

УГОДА КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА (АБОНЕНТА)

ПРО НАДАННЯ КОНТЕНТ-ПОСЛУГИ

«ВінКвіз»

Остання редакція від «01» вересня_2021 р.

Ця Угода кінцевого користувача (абонента) про надання контент-послуги «ВінКвіз» (далі – **Угода**) є публічною пропозицією (офертою) Користувачам (Абонентам), в розумінні ст.ст. 639, 641, 644 Цивільного кодексу України, укласти договір на умовах, які встановлені ТОВ «ГлобаХаб ЮА». З моменту здійснення акцепту цієї оферти Користувач (Абонент) вважається таким, що ознайомлений та прийняв усі умови даної оферти. З моменту акцепту ця публічна оферта вважається Угодою про надання контент-послуги, укладеною між Користувачем (Абонентом) та ТОВ «ГлобаХаб ЮА», умови якої є обов'язковими для виконання сторонами.

1. Предмет Угоди

1.1. На умовах цієї Угоди Товариство з обмеженою відповідальністю «ГлобаХаб ЮА», ідентифікаційний код юридичної особи: 44237997, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вулиця Вознесенський узвіз, будинок 14, офіс 16/55 (надалі – **«Контент-провайдер»**) зобов'язується надавати Користувачам (Абонентам) за плату Контент-послугу «ВінКвіз» (надалі іменується **Контент-послуга**).

1.2. Контент-послуга надається виключно абонентам рухомого (мобільного) зв'язку товариства з обмеженою відповідальністю «лайфселл», місцезнаходження: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11, літера «А», ідентифікаційний код юридичної особи 22859846, що є оператором телекомунікацій (надалі – **«Оператор»**).

1.3. Надання Контент-послуги полягає у отриманні повнолітніми абонентами Оператора, які набули повної цивільної дієздатності (надалі – **«Абонент», «Користувач (Абонент)»**), на їх запит, сукупності даних інформаційно-довідкового (розважального) змісту, у текстовій та графічній формі (надалі іменується як **«Контент»**).

1.4. Ця Угода не регулює взаємовідносини між Оператором і Контент-провайдером.

1.5. Контент-послуга «ВінКвіз» надається протягом терміну з «01» вересня 2021 р. (00:00:01) до «01» вересня 2022 р. (00:00:00).

1.6. З метою забезпечення неупередженості, не можуть отримувати Контент-послугу працівники та представники Контент-провайдера, Оператора, його партнерів, що надають послуги з підключення нових Абонентів до мережі Оператора та з документального оформлення такого підключення або з оформлення зміни умов обслуговування з підписних на договірні, а також послуги щодо забезпечення Абонентів відповідними пристроями, обладнанням та допоміжними аксесуарами (їх продаж), включаючи надання Абонентам передбачених законодавством дозволів на використання таких пристроїв і інші дії, передбачені укладеними з партнерами договорами, товариства з обмеженою відповідальністю «Глобал Білгі» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 36215539) і осіб, які надають технічну або будь-яку іншу допомогу в організації та наданні Контент-послуг, члени сімей таких працівників і представників вказаних компаній, особи, які проживають разом з ними в одному домогосподарстві незалежно від того, є вони родичами за законом, чи ні. Під членами сімей для цілей цієї Угоди розуміються: батьки, чоловік, дружина, діти, в

тому числі усиновлені, рідні брати і сестри, бабусі і дідусі, онуки. Абоненти, що використовують тарифні плани Оператора "lifecell Сім'я", "Амбасадор", "lifecell Друзі", також не можуть отримувати Контент-послугу.

1.7. Контент надається з використанням веб-сайту wq.lifecell.ua (надалі – «**Веб-сайт**»), розміщеного в мережі Інтернет, та/або Мобільного додатку та телекомунікаційної мережі Оператора у порядку, передбаченому цією Угодою.

1.8. Контент надається Абонентам Контент-провайдером шляхом передачі його на кінцеве обладнання Абонентів за допомогою Веб-сайту (шляхом надання кінцевому обладнанню Абонента безпосереднього доступу до контенту на Веб-сайті) та/або Мобільного додатку.

1.9. Оператор надає Абонентам телекомунікаційну послугу доступу до Контент-послуги (Контенту), що полягає в організації (зокрема технічній) доступу Абонента до Контент-послуги (Контенту) з використанням технологічних можливостей Телекомунікаційної мережі Оператора, а також інтернет-трафік для доступу до Контенту. Оператор несе відповідальність виключно за надання технічного доступу до Контент-послуги, тобто надання можливості користуватися Контентом на Веб-сайті та в Мобільному додатку з використанням телекомунікаційної мережі Оператора (далі – «**Доступ до Послуги**»).

1.10. Оплата за користування Контент-послугою здійснюється Абонентами на користь Оператора відповідно до умов цієї Угоди.

1.11. Взаємовідносини Контент-провайдера та Оператора щодо надання абонентам Контент-послуг врегульовані окремим договором.

2. Гарантії сторін

2.1. Замовляючи Контент-послугу, Абонент заявляє і гарантує, що на момент замовлення йому виповнилося 18 років і він має повну дієздатність в розумінні Цивільного кодексу України.

2.2. Абонент підтверджує, що він уважно ознайомився з цією Угодою, яка розміщена на Веб-сайті wq.lifecell.ua, та/або у Мобільному додатку, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ТОВ «лайфселл», доступними на офіційному веб-сайті Оператора <https://www.lifecell.ua>. Абоненту зрозумілі всі перераховані вище умови, і він з ними беззаперечно згодний.

2.3. Абонент підтверджує, що він уважно ознайомився з вимогами до кінцевого обладнання для повного отримання Контент-послуги, і що його кінцеве обладнання відповідає таким вимогам; в іншому випадку ні Оператор, ні Контент-провайдер не гарантують належне функціонування Контент-послуги і можливість отримати доступ до Контенту через Веб-сайт в повному обсязі.

2.4. Надаючи Контент-послугу за цією Угодою, Контент-провайдер підтверджує, що така Контент-послуга не містить ознак лотереї, стимулюючої лотереї, іншої заснованої на ризику азартної гри відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», зокрема Контент-послуга не передбачає наявність ставки та імовірність виграшу (призу) та його розмір повністю або частково не залежить від випадковості.

3. Акцептування

3.1. Ця Угода встановлює правила і умови використання Контент-послуги Абонентами.

3.2. Замовлення Абонентом Контент-послуги, використання Абонентом Контент-послуги, а також будь-яких її функціональних можливостей означає беззаперечно

згоду Абонента з усіма пунктами цієї Угоди і беззастережне розуміння та прийняття її умов та зобов'язань, покладених на Абонента за цією Угодою.

3.3. Натисканням кнопки «Грати» на Веб-сайті або у Мобільному додатку Абонент підтверджує своє ознайомлення з умовами цієї Угоди та їх усвідомлення, беззастережне їх погодження, акцептування оферти Контент-провайдера та укладення цієї Угоди. З цього моменту Угода вважається укладеною Сторонами.

3.4. Абонент зобов'язується регулярно ознайомлюватися зі змістом цієї Угоди, з метою своєчасного ознайомлення з її змінами. Чинна редакція Угоди завжди доступна на Веб-сайті Контент-послуги. Контент-провайдер та/або Оператор забезпечують оперативне розміщення на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку нових (змінених) редакцій цієї Угоди. Використання абонентом Контент-послуги після будь-яких змін Угоди означає згоду Абонента з такими змінами та/або доповненнями.

4. Умови надання Контент-послуги і користування Контент-послугою

4.1. Контент-провайдер надає Контент-послугу «ВінКвіз» всім Абонентам Оператора, які користуються послугами Оператора 3 та більше місяців та замовили у Оператора доступ до Контент-послуги «ВінКвіз» (надалі також «Доступ до Послуги»).

4.2. Технічні вимоги для користування Контент-послугою:

4.2.1. Для замовлення Контент-послуги Абоненту необхідно мати один MSISDN (номер телефону, присвоєний Оператором на підставі договору про надання послуг мобільного зв'язку).

4.2.2. Для доступу до Контент-послуги Абоненту потрібні спеціалізовані технічні засоби доступу (кінцеве обладнання з встановленою на ньому операційною системою) до телекомунікаційної мережі Оператора і глобальної мережі Інтернет, що забезпечують можливість користування Контент-послугою і взаємодію з веб-сторінками і веб-інтерфейсами.

4.2.3. Кінцеве обладнання рухомого радіотелефонного стільникового зв'язку абонента (абонентська станція, телефон, персональний комп'ютер, смартфон, планшет, компоненти та/або аксесуари до них та ін.), що належить Абоненту, мають бути підключені до мережі зв'язку для прийому і передачі даних.

4.2.4. Абонентське обладнання, зазначене як дозволене для доступу до Контенту, повинно бути підключено до телекомунікаційної мережі Оператора.

4.2.5. Для якісної роботи Веб-сайту та/або Мобільного додатку кінцеве обладнання Абонента має відповідати наступним вимогам:

4.2.5.1. на обладнанні повинна бути ввімкнена підтримка JavaScript;

4.2.5.2. можливість доступу до мережі Інтернет повинна забезпечувати швидкість прийому даних не нижче 512 Кбіт/с;

4.2.5.3. смартфон або планшет мають бути на базах операційних систем Android чи iOS, з активною SIM-карткою Оператора.

4.3. Абонент замовляє Доступ до Послуги на періодичній основі на необмежений період часу до моменту відмови, або до моменту припинення надання Доступу до Послуги.

4.4. Для отримання Контент-послуги Абонент повинен підтвердити свій намір замовити Контент-послугу одним з наступних способів на вибір:

4.4.1. шляхом активації Контент-послуги на порталі <https://wq.lifecell.ua>, натиснувши (обираючи) кнопку «Грати» і таким чином підтверджуючи бажання замовити Контент-послугу;

4.4.2. шляхом надсилання короткого текстового повідомлення (надалі – «SMS») на короткий номер 999 без тексту (порожнього) або з будь-яким текстом, крім сервісних

команд, вказаних у цій Угоді, і таким чином підтверджуючи бажання замовити Контент-послугу;

4.4.3. шляхом виконання USSD запиту за номером *999#, вибравши «Pidkliuchyty», і таким чином підтверджуючи бажання замовити Контент-послугу;

4.4.4. шляхом здійснення дзвінка на Короткий Номер 999 та підтвердження бажання замовити Контент-послугу за допомогою підказок IVR меню;

4.4.5. шляхом активації Контент-послуги через Мобільний додаток «ВінКвіз» вибравши кнопку «Грати». Після чого на телефон абонента прийде короткий пароль, який треба ввести, щоб підтвердити замовлення Контент-послуги.

4.5. Абонент несе повну відповідальність за правильність зазначення вмісту (тексту) SMS-повідомлення, короткого номера доступу до Контент-послуги, кодів слів, префіксів та інших ідентифікаторів доступу до Контент-послуги, за дотримання інших вимог до оформлення та відправлення SMS-повідомлень, що відправляються Абонентом відповідно до умов Угоди. Оператор ні в яких випадках не повертає Абоненту вартість SMS-повідомлень, спрямованих Абонентом, якщо такі SMS-повідомлення не були доставлені та/або коректно оброблені внаслідок помилок та/або неточностей, допущених Абонентом при відправці таких SMS-повідомлень, в тому числі, помилок та/або неточностей в короткому номері та в будь-яких ідентифікаторах, що використовуються відповідно до Угоди, а також в інших випадках, прямо не вказаних в Угоді.

4.6. Абонентам, які замовили Контент-послугу, надається можливість доступу до Контенту, а також інтернет-трафік для доступу до Контенту з використанням телекомунікаційної мережі Оператора в обсязі і на період, передбачений умовами цієї Угоди, відповідно до правил, обмежень і технічних вимог, зазначених в цій Угоді. Контент-послуга надається з моменту її замовлення Абонентом (успішної активації Контент-послуги) безстроково (але не довше, ніж протягом строку надання Контент-послуг Контент-провайдером), до моменту відмови Абонента від Контент-послуги, якщо інше прямо не передбачено в цій Угоді.

4.7. Після надання Оператором Абоненту доступу до Контент-послуги Абонент самостійно визначає обсяг і характер використання Контенту в рамках надання Контент-послуги. Якщо з якої-небудь причини (окрім як з вини Контент-провайдера) Абонент не скористається наданим йому доступом до Контенту, Контент-послуга вважається наданою належним чином.

4.8. Умови доступу до Контенту визначаються Оператором і Контент-провайдером з урахуванням вимог чинного законодавства України.

4.9. Обсяг та зміст Контенту, доступного Абоненту, визначається Контент-провайдером. Конкретний перелік Контенту, доступного Абоненту, визначається Контент-провайдером, з правом Оператора вносити до нього зауваження.

4.10. Всі одиниці Контенту захищені технічними засобами захисту, які контролюють доступ до них, а також запобігають або припиняють здійснення дій, заборонених правовласниками.

4.11. Контент-провайдер за погодженням з Оператором має право змінювати Умови надання Контент-послуги, визначені цією Угодою, в односторонньому порядку, в тому числі розмір плати за користування Контент-послугою, заздалегідь повідомивши Абонента про факт внесення змін до Умов надання Контент-послуги і про коротку суть таких змін. Повідомлення Абонента реалізується шляхом надсилання Оператором SMS-повідомлення на абонентський номер, з якого було замовлено Контент-послугу (на розсуд Оператора), та/або здійснення відповідної публікації на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку. У разі, якщо Абонент продовжує використовувати Контент-послугу після зміни Умов надання Контент-послуги, тим самим він підтверджує повне розуміння і прийняття таких змін.

4.12. Обсяг Контенту, доступного Абоненту, визначається Контент-провайдером. Конкретний перелік Контенту, доступного Абоненту, визначається Контент-провайдером, з правом Оператора вносити до нього зауваження.

4.13. Контент-провайдер здійснює підтримку Абонентів в користуванні Контент-послугою, відповідає на запити і скарги абонентів, пов'язані з доступом до Контенту через Веб-сайт та/або Мобільний додаток і з самим Контентом. Запити, звернення та скарги абонентів приймаються протягом терміну надання Контент-послуг на електронну пошту за адресою: wq@globahub.ch, або за номером телефону технічної підтримки Контент-провайдера: +38 063 967 76 09. Вартість дзвінків визначається згідно умов тарифного плану Абонента. Режим роботи технічної підтримки Контент-провайдера: з 10:00 до 18:00 в робочі дні.

4.14. Претензія Абонента повинна містити ПІБ Абонента, номер контактного телефону, номер телефону, з якого здійснювалось замовлення Контент-послуги, адресу електронної пошти та детальне роз'яснення суті претензії.

4.15. У разі пред'явлення Абонентом обґрунтованих претензій щодо якості Контент-послуги, вони розглядаються Контент-провайдером в індивідуальному порядку протягом 10 днів з дня надходження.

4.16. Для відмови від користування Контент-послугою Абонентові необхідно відключити Контент-послугу будь-яким з нижченаведених способів:

4.16.1. шляхом USSD запиту за Коротким Номером *999#, обравши «Vidkliuchyty», і таким чином підтвердивши бажання відмовитись від Контент-послуги;

4.16.2. шляхом надсилання SMS на короткий номер 999 з текстом «СТОП», «Стоп», «стоп» і таким чином підтвердивши бажання відмовитись від Контент-послуги.

4.17. Абонент за необхідності може викликати відповідні функції шляхом безкоштовного направлення сервісних команд на короткий номер 999:

4.17.1. функція «Інфо». Для виклику застосовується одна з сервісних команд: «Помощь», «ПОМОЩЬ», «Помощь», «Допомога», «ДОПОМОГА», «допомога»;

4.17.2. функція зміни мови надання Контент послуги з української на російську. Для виклику застосовується одна з сервісних команд: «Ru», «РУ», «Ru».

4.17.3. функція зміни мови надання Контент послуги з російської на українську. Для виклику застосовується одна з сервісних команд: «УКР», «укр», «Укр».

5. Оплата Контент-послуги

5.1. За користування Контент-послугою Оператором стягується плата з Абонента (за кожним одним окремим абонентським номером) в наступному розмірі:

Назва Контент-послуги	Періодичність тарифікації	Тариф без ПДВ та ПФ, грн.	ПДВ, грн.	ПФ, грн.	Загальна вартість з ПДВ та ПФ, грн.
«ВінКвіз» за 1 (один) день	1 (один) день	3,921568	0,784314	0,294118	5,00

5.2. Списання з рахунку Абонента Вартості Контент-послуги за 1 (один) день та, відповідно, надання Абоненту Контент-послуги залежить від стану рахунку Абонента. Якщо на рахунку Абонента доступно 5 гривень чи більше, то з рахунку стягується вартість Контент-послуги за 1 (один) календарний день. Якщо на рахунку менше 5 гривень, Абоненту надається доступ до Контент-послуги на 1 (один), календарний день, і з рахунку Абонента

стягується 3,5 гривні з ПДВ та ПФ. Якщо на рахунку менше 3,5 гривень, Абоненту надається доступ до Контент-послуги на 1 (один) календарний день, і з рахунку Абонента стягується 1,5 гривні з ПДВ та ПФ. Протягом дня Оператором буде здійснена спроба списати з рахунку Абонента решту вартості Контент-послуги, що зазначена у п.5.1. цієї Угоди. Якщо на рахунку Абонента менше 1,5 гривні – плата за Контент-послугу не списується і Абонент не отримує доступ до такої Контент-послуги на відповідний календарний день. Наступного дня списання вартості Контент-послуги з рахунку Абонента відбуватиметься у порядку, передбаченому цим пунктом.

5.3. Абонент, заплативши за 1 (один) календарний день користування Контент-послугою, отримує можливість зіграти 1 (одну) гру «ВінКвіз», також Абонент протягом 1 (одного) дня може повторно замовити гру «ВінКвіз» та отримати можливість зіграти ще додаткову гру у цей день користування Контент-послугою. При цьому, Абонент може замовити не більше 4 (чотирьох) додаткових ігор «ВінКвіз» протягом 1 (одного) дня користування Контент-послугою.

5.4. Після завершення вказаного вище періоду дії Контент-послуги (першого або кожного наступного), з рахунку Абонента Оператором автоматично списується оплата за Контент-послугу на наступний період (1 (один) день), та Абоненту надається наступна Контент-послуга з можливістю доступу до неї протягом 1 (одного) календарного дня. Кількість таких Контент-послуг, що послідовно надаються протягом користування Контент-послугою, не обмежена. Під 1 (одним) днем для цілей цієї угоди розуміється проміжок часу з моменту початку дії Контент-послуги в поточній добі до 23:59 поточної доби.

5.5. Абонент, який вперше здійснив замовлення Контент-послуги, в рекламних та ознайомчих цілях отримує одноразову можливість безкоштовного використання Контент-послуги протягом 1 (одного) дня, зокрема, можливість зіграти в 1 (одну) гру. Під безкоштовним використанням Контент-послуги мається на увазі, що плата за перше замовлення Контент-послуги включена у вартість наступного замовлення Контент-послуги. У разі повторного замовлення Абонентом Контент-послуги, в тому числі у разі поновлення надання такому Абоненту контент послуг після попереднього припинення такого надання, така умова не застосовується.

5.6. Повернення грошових коштів за оплачений період користування Контент-послугою не проводиться, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

6. Правила надання та користування Контент-послугою «ВінКвіз»

6.1. Контент-послуга «ВінКвіз» - це Інтерактивна розважальна гра у формі запитань і відповідей. Правильна відповідь на питання гри повністю залежить від знань, навичок та досвіду Абонента.

6.2. При першому замовленні Абонентом Контент-послуги йому одноразово надається можливість зіграти 1 (одну) гру «ВінКвіз» без додаткових витрат. Протягом кожного з наступних послідовних періодів надання Контент-послуги Абоненту один раз протягом 1 (одного) дня користування Контент-послугою надається можливість зіграти 1 (одну) гру. За додаткову плату у абонента є можливість замовити додаткову гру протягом 1 (одного) дня користування Контент-послугою, але не більше 4 (чотирьох) додаткових ігор протягом 1 (одного) дня користування Контент-послугою.

6.3. Кожна гра «ВінКвіз» складається з 10 питань. Абонент отримує доступ до кожного наступного питання після надання відповіді на попереднє, незалежно від того, чи правильною є така відповідь.

6.4. Для відповіді на питання Абонент має обмежений час. Час для відповіді на кожне питання становить 10 (десять) секунд. Якщо у відведений час Абонент не надав відповідь на запитання та не натиснув кнопку «Наступне», гра закінчується.

6.5. Після надання відповідей на всі 10 запитань кожної гри Учаснику надається інформація щодо кількості наданих ним правильних відповідей та набраних балів.

6.6. Протягом користування Контент-послугою Абоненту нараховуються бали:

6.6.1. за замовлення (підключення) доступу до Контент-послуг (вперше або повторно) – 20 балів;

6.6.2. за кожну успішну тарифікацію Контент-послуг (5 грн.) – 20 балів;

6.6.3. за кожну успішну тарифікацію Контент-послуг (3,5 грн.) – 15 балів;

6.6.4. за кожну успішну тарифікацію Контент-послуг (1,5 грн.) – 5 балів;

6.6.5. за кожне додаткове протягом одного періоду придбання Контент-послуг (5 грн.) – 50 балів;

6.6.6. за 1 правильну відповідь у грі «ВінКвіз» - 5 балів;

6.6.7. за 2 правильні відповіді у грі «ВінКвіз» - 10 балів;

6.6.8. за 3 правильні відповіді у грі «ВінКвіз» - 15 балів;

6.6.9. за 4 правильні відповіді у грі «ВінКвіз» - 20 балів;

6.6.10. за 5 правильних відповідей у грі «ВінКвіз» - 50 балів;

6.6.11. за 6 правильних відповідей у грі «ВінКвіз» - 80 балів;

6.6.12. за 7 правильних відповідей у грі «ВінКвіз» - 100 балів;

6.6.13. за 8 правильних відповідей у грі «ВінКвіз» - 130 балів;

6.6.14. за 9 правильних відповідей у грі «ВінКвіз» - 150 балів;

6.6.15. за 10 правильних відповідей у грі «ВінКвіз» - 200 балів.

6.7. Призовий фонд гри «ВінКвіз» встановлюється Контент-провайдером та складає:

6.7.1. миттєвий грошовий приз у сумі 4 000 (чотири тисячі) грн у період з 23.12.2021 00:00:00 по 10.01.2022 23:59:59, а у інші періоди 2 000 (дві тисячі) грн.;

6.7.2. місячний приз: електросамокат орієнтовною вартістю до 14 000 грн. – всього 8 призів, видається за результатами автоматично побудованого рейтингу станом на кінець 1-го, 2-го, 4-го, 5-го, 7-го, 8-го, 10-го та 11-го місяців починаючи з початку надання Контент-послуги;

6.7.3. головний приз: автомобіль Seat Ibiza або схожий за характеристиками автомобіль орієнтовною вартістю до 460 000 грн. – всього 2 призи, видається за результатами автоматично побудованого рейтингу станом на кінець 3-го, 6-го місяців починаючи з початку надання Контент-послуги;

6.7.4. головний приз: грошовий приз у сумі 330 000 (триста тридцять тисяч) грн. – всього 2 призи, видається за результатами автоматично побудованого рейтингу станом на кінець 8-9-го та 12-го місяців починаючи з початку надання Контент-послуги;

6.8. Абонент-переможець, який виграв місячний або головний приз, може за власним бажанням отримати у якості призу його грошовий еквівалент, зазначений у п. 6.7.2 або п. 6.7.3 Угоди. Сторони погоджують, що сума, зазначена у п. 6.7.2 або п. 6.7.3 цієї Угоди, становитиме грошовий еквівалент відповідного місячного або головного призу навіть у тому випадку, якщо на момент видачі призу фактична вартість його придбання зміниться.

6.9. Контент-провайдер залишає за собою право змінити призовий фонд гри «ВінКвіз», розмістивши про це інформацію на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку.

6.10. Для отримання можливості виграшу Абонент повинен мати хоча б 1 успішну тарифікацію Контент-послуг (списання оплати за Контент-послугу) та підключити Контент-послугу у день розіграшу призу.

6.11. Визначення переможців забезпечується Контент-провайдером на автоматичній основі, без участі людини та втручання ззовні.

6.12. Миттєвий приз має право отримати Абонент, який правильно відповів на всі питання однієї гри «ВінКвіз».

6.13. Щомісячний приз має право отримати Абонент, який за результатами відповідного календарного місяця надання Контент-послуги «ВінКвіз» відповідно до автоматично побудованого рейтингу першим набрав найбільшу кількість балів серед усіх абонентів, що беруть участь у розіграшу призу. Абоненти, які зайняли 2-4 позиції у рейтингу, відносяться до резерву переможців на той випадок, якщо перший Абонент-переможець з будь-якої причини не отримає приз.

6.14. Головний приз має право отримати Абонент, який за результатами кожних 3 (трьох) календарних місяців надання Контент-послуги «ВінКвіз» відповідно до автоматично побудованого рейтингу першим набрав найбільшу кількість балів серед усіх абонентів, що беруть участь у розіграшу призу. Абоненти, які зайняли 2-4 позиції у рейтингу, відносяться до резерву переможців на той випадок, якщо перший Абонент-переможець з будь-якої причини не отримає приз.

6.15. Право на отримання призу відповідної категорії може бути реалізоване за умови, що кількість виграних Абонентами призовів відповідної категорії з початку терміну надання Контент-послуги «ВінКвіз», передбаченого п. 1.4. цієї Угоди, не досягла максимальної.

6.16. Для уникнення сумнівів, кожний Абонент-переможець може отримати тільки 1 приз в кожній категорії, тобто отримати 1 миттєвий приз, 1 місячний та один головний приз протягом терміну надання Контент-послуги «ВінКвіз», передбаченого п. 1.4. цієї Угоди.

6.17. Призи можуть бути надані виключно Абоненту-переможцю та не підлягають наданню третій особі.

6.18. Контент-провайдер зв'язується з Абонентом-переможцем за номером телефону, який використовувався для замовлення Контент-послуги «ВінКвіз». Під час цього дзвінка, який з метою захисту прав Абонента може записуватися, Абонент-переможець повідомляється про процедуру отримання виграного ним призу та про перелік інформації і документів, які необхідно для цього надати. Спроби зв'язатися з Абонентом-переможцем здійснюються уповноваженими особами Контент-провайдера протягом 3 робочих днів з понеділка по п'ятницю, в робочий час з 10:00 до 18:00, крім вихідних і святкових днів.

6.19. Призи підлягають видачі (виплаті) виключно за умови надання Абонентом-переможцем усієї необхідної інформації та документів для ідентифікації абонента, сплати податків, подання звітності тощо.

6.20. Грошові призи перераховуються на розрахунковий рахунок Абонента-переможця, відкритий у банку на території України протягом 60 (шістдесяти) робочих днів, наступних за календарним місяцем, в якому стався виграш. Видача грошових призовів готівкою не здійснюється. Власником рахунку, на який здійснюється переказ призу має бути саме Абонент-переможець.

6.21. Передача негрошового призу відбувається протягом 90 (дев'яноста) робочих днів, наступних за календарним місяцем, у якому стався виграш. Передача негрошового призу засвідчується підписанням Акту приймання-передачі. Передача негрошового призу відбувається за місцезнаходженням Контент-провайдера, якщо інше місце не погоджене Сторонами.

6.22. У випадку невиконання Абонентом-переможцем усіх зобов'язань щодо видачі призу, у тому числі у випадку ухилення від підписання Акту приймання-передачі, надання некоректної необхідної інформації та документів відповідно до п. 6.19 цієї Угоди, порушення строків отримання призу, Контент-провайдер не несе відповідальності за неотримання призу Абонентом-переможцем та Абонент-переможець втрачає право на отримання призу.

6.23. Якщо Абонент-переможець у будь-якій категорії призовів не виходить на зв'язок з представниками Контент-провайдера, з будь-яких причин відмовляється від призу або не

виконує умов для його отримання відповідно до цієї Угоди протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, надав документи/інформацію, щодо яких є підозра у їх достовірності, такий Абонент втрачає право на отримання призу, а приз відповідної категорії переходить до призового фонду Контент-провайдера, який може розпорядитися таким призом на власний розсуд.

6.24. Контент-провайдер залишає за собою право відмовити у видачі призу Абонентів-переможцю, якщо у нього є вагомі докази недобросовісного використання Контент-послугою таким Абонентом та участі у грі «ВінКвіз». Під недобросовісними діями Контент-провайдер вважатиме шахрайські та шкідливі дії Абонента, що спрямовані на порушення роботи або функціонування можливостей Контент-послуги та спрямовані на несанкціонований доступ та/або виведення з ладу програмного та/або апаратного комплексу, у том у числі, участь у більше ніж 5 іграх «ВінКвіз» протягом одного дня користування Контент-послугою, а також підрив репутації Контент-послуги або бренду, дос-атаки і т.д. Грошові кошти, сплачені Абонентом за користування Контент-послугою, в даному випадку поверненню Оператором не підлягають.

6.25. Контент-провайдер є відповідно до законодавства (пп. 14.1.180 п. 14.1. ст. 14 ПК України) податковим агентом Абонентів-переможців при наданні/виплаті їм грошових та/або негрошових призів, тобто особою, яка зобов'язана нараховувати, утримувати та сплачувати податок на доходи фізичних осіб та військовий збір до бюджету від імені і за рахунок Абонента-переможця з доходів, що виплачуються/надаються Абоненту-переможцю, подавати податкову звітність контролюючим органам. Сплата податку на доходи фізичних осіб та військового збору при виплаті/наданні призів Абонентам-переможцям здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством. Ставка ПДФО становить 18%, військового збору – 1,5% від розміру/вартості призу.

6.26. Приймаючи приз, Абонент погоджується на те, що його ім'я, фотографія та номер телефону, в частково прихованій формі, будуть опубліковані на Веб-сайті без сплати Абоненту будь-якої додаткової винагороди.

6.27. Абоненту забороняється збирати питання та відповіді ігор «ВінКвіз», здійснювати їх публікацію на будь-яких загальнодоступних інтернет-сайтах, інтернет-форумах, поширювати будь-яку інформацію, пов'язану з використанням Контент-послуги «ВінКвіз», зокрема таку, яка може вплинути на результати гри інших абонентів. У випадку порушення цієї заборони Контент-провайдер має право припинити надання Контент-послуги такому Абоненту.

6.28. Надання Контент-послуги Абоненту може бути припинене без попередження у разі:

6.28.1. якщо Абонент використовував програмне забезпечення для автоматичної відправки SMS-запитів та/або електронні засоби участі (модеми, алгоритми, боти, роботи, скрипти, тощо);

6.28.2. якщо Абонент використовував інформацію щодо ігор «ВінКвіз», надану іншим Абонентом;

6.28.3. якщо Абонент збирав і послідовно поширював будь-яку інформацію, пов'язану з участю у грі «ВінКвіз», у тому числі, ділився особистим досвідом, зібраними питаннями та відповідями, і також іншою інформацією, яка може вплинути на користування Контент-послугою іншими Абонентами.

6.29. Розірвання (припинення) цієї Угоди не звільняє Контент-провайдера від видачі виграних до моменту такого розірвання (припинення) Абонентами Призів.

7. Інтелектуальна власність.

7.1. Всі використовувані і розміщені на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку результати інтелектуальної діяльності (в тому числі Контент), а також сам Веб-сайт та/або Мобільний додаток є інтелектуальною власністю їх законних правовласників і охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями.

7.2. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку, надається виключно для особистого некомерційного використання, без права на інше використання, не передбачене цією Угодою, в тому числі їх продаж, модифікацію, поширення цілком або частинами тощо. Будь-яке інше використання розміщених на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку об'єктів інтелектуальної власності (в тому числі елементів візуального оформлення Веб-сайту, символики, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото та інших об'єктів) без дозволу Оператора, Контент-провайдера чи іншого законного правовласника є незаконним і може стати підставою для судового розгляду та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності, відповідно до законодавства України.

7.3. Крім випадків, встановлених Угодою, а також чинним законодавством України, жоден об'єкт інтелектуальної власності, розміщений на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку, не може бути перероблений, поширений, опублікований, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або частинами, без попереднього дозволу Оператора, Контент-провайдера чи іншого законного правовласника.

7.4. Контент-провайдер заявляє і гарантує, що він має достатній обсяг прав, для надання Контенту Абонентам. У разі виникнення будь-яких суперечок, пов'язаних з порушенням прав інтелектуальної власності на Контент, Контент-провайдер самостійно несе відповідальність перед законними правовласниками такого Контенту або іншими особами, незалежно від того, чи було завдано збитків, у зв'язку з порушенням прав інтелектуальної власності на Контент.

7.5. У зв'язку з тим, що конкретний обсяг Контенту, що надається Абоненту визначається Контент-провайдером, Контент-провайдер самостійно надає Контент Абоненту через Веб-сайт та/або Мобільний додаток, і Оператор ніяк не контролює цей процес, а також Оператор ні за яких обставин не несе відповідальність за:

7.5.1. можливі порушення прав інтелектуальної власності на Контент;

7.5.2. зміст Контенту, в тому числі будь-які можливі порушення законодавства України, пов'язані з утриманням Контенту.

7.6. Користувач Контент-послуги (Абонент) розуміє і погоджується з тим, що в рамках надання Контент-послуги не провадиться поширення Контенту, а тільки надається доступ до Контент-послуги, змістом якої є ігри та додатки, поширювані в рамках Контент-послуги. Користувач Контент-послуги в операційній системі Android може використовувати можливість завантаження Контенту виключно в пам'ять свого мобільного пристрою за умови замовлення Контент-послуги Абонентом. Абоненти в операційній системі iOS отримують можливість використовувати Контент, відтворюючи його у браузері.

8. Права і обов'язки Контент-провайдера.

8.1. Обов'язки Контент-провайдера полягають в наданні Контент-послуги через Веб-сайт та/або Мобільний додаток, в порядку, визначеному цією Угодою, у точній відповідності до чинного законодавства.

8.2. Контент-провайдер відповідає за якість Контенту його суть і форму, включаючи, але не обмежуючись, вірогідність даних (інформації), за наявність всіх прав на Контент, за відповідність його вимогам чинного законодавства, за умови і механіку надання

Контент-послуг (Контенту) та дотримання процедури надання Контент-послуг (Контенту), зазначеної в цій Угоді.

8.3. Контент-провайдер забезпечує технічну підтримку функціонування та надання Контент-послуг, забезпечує розгляд пропозицій/запитів/скарг абонентів щодо надання Контент-послуг, їх якості.

8.4. Контент-провайдер має право без повідомлення Абонента змінювати або видаляти будь-який Контент, який надається через Веб-сайт та/або Мобільний додаток, будь-яку опубліковану на Веб-сайті/у Мобільному додатку інформацію. При цьому Контент-провайдер не відповідає за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Абоненту такими діями.

8.5. Контент-провайдер зобов'язується:

8.5.1. не розміщувати будь-які файли, які містять або можуть містити віруси та інші шкідливі програми;

8.5.2. не розміщувати будь-яку інформацію, що порушує права третіх осіб на об'єкти інтелектуальної діяльності;

8.5.3. не розміщувати будь-яку інформацію, що порушує законодавство України.

8.6. Контент та Контент-послуги повинні відповідати вимогам:

8.6.1. не мають містити закликів до захоплення влади, насильницької зміни конституційного ладу або територіальної цілісності України, пропаганди війни, насильства та жорстокості;

8.6.2. не мають служити для розпалювання расової, національної, релігійної ворожнечі, розповсюдження порнографії, наркотичних речовин, або інших об'єктів, рекламування та розповсюдження яких заборонено чинним законодавством, а також з метою вчинення терористичних актів та інших кримінально караних діянь;

8.6.3. не мають служити для пропаганди комуністичного та/або націонал-соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів та їхньої символіки;

8.6.4. не мають служити для популяризації або пропаганди держави-агресора та її органів влади, представників органів влади держави-агресора та їхніх дій, що створюють позитивний образ держави-агресора, виправдовують чи визнають правомірною окупацію території України;

8.6.5. не мають містити елементів втручання в особисте і сімейне життя особи, крім випадків, передбачених законом;

8.6.6. не мають служити для заподіяння шкоди честі і гідності особи;

8.6.7. не мають бути направлені на формування позитивного іміджу людей, що внесені до Переліку осіб, які створюють загрозу національній безпеці України в порядку, передбаченому законодавством.

8.7. Контент-провайдер залишає за собою право в будь-який час на свій розсуд призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Абонента до Веб-сайту та/або Мобільного додатку або до окремих одиниць Контенту, в разі порушення Абонентом умов цієї Угоди або в разі, якщо Контент-провайдер вважатиме дії Абонента шахрайськими, шкідливими, спрямованими на порушення роботи або функціональних можливостей Контент-послуги, підрив репутації Контент-послуги або бренду, DoS-атаки тощо. Грошові кошти, сплачені Абонентом за користування Контент-послугою, в даному випадку поверненню Оператором не підлягають.

8.8. В процесі функціонування Веб-сайту та/або Мобільного додатку допускаються збої, помилки, перерви, викликані технічними причинами. Контент-провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань внаслідок збоїв в телекомунікаційних і енергетичних мережах, дій шкідливих програм, а також недоброчесних дій третіх осіб, спрямованих на несанкціонований доступ та/або виведення з ладу програмного та/або апаратного комплексу.

8.9. Контент-провайдер та Оператор не несуть відповідальності за будь-які збитки, заподіяні обладнанню або програмному забезпеченню Абонента або іншої особи, спричинені або пов'язані з використанням Контент-послуги.

8.10. Контент-провайдер залишає за собою право тимчасово призупиняти надання Контент-послуги у разі ремонту, планового або оновлення обслуговування системи з розміщенням відповідного повідомлення на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку.

9. Права та обов'язки Оператора.

9.1. Обов'язок Оператора полягає в наданні виключно технічного доступу до Контент-послуги Абонентам, які замовляють його в порядку та на умовах, передбачених цією Угодою, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ТОВ «лайфселл».

9.2. Оператор відповідає за належне функціонування своєї Телекомунікаційної мережі при наданні Абонентам Доступу до Контент-послуг Контент-провайдера.

9.3. Оператор на свій розсуд розсилає Абонентам інформаційні повідомлення будь-яким доступним способом, в тому числі за допомогою спливаючих інформаційних повідомлень, а також шляхом відправки SMS-повідомлень на номер, вказаний Абонентом при реєстрації на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку. Зокрема, можуть здійснюватися розсилки, що містять організаційно-технічну, чи іншу інформацію про можливості Веб-сайту або Контент-послуги.

9.4. Так як при доступі до Контент-послуги можуть існувати вікові обмеження, особи, які не досягли відповідного віку, зобов'язуються утриматися від доступу до такого Контенту, про що Оператор може повідомляти Абонента будь-яким доступним способом. Також Оператор має право встановлювати інші обмеження в доступі до Контент-послуги, з урахуванням вимог чинного законодавства, угод з Контент-провайдером.

9.5. Оператор залишає за собою право в будь-який час на свій розсуд призупиняти, обмежувати або припиняти Доступ Абонента до Контент-послуги, в тому числі, але не виключно, у випадку порушення Абонентом цієї Угоди та/або чинного законодавства, а також у разі, коли коштів на абонентському рахунку Абонента недостатньо для продовження періоду надання доступу до Контент-послуги.

9.6. В жодному разі Оператор не несе відповідальності перед Абонентом або будь-якими третіми особами за будь-який прямиий, непрямиий, ненавмисний збиток, включаючи упущену вигоду, шкоду честі, гідності або ділової репутації, які виникли в зв'язку з використанням Контент-послуги або об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку.

9.7. Оператор не використовує Контент, не отримує від Контент Провайдера жодних прав інтелектуальної власності на Контент, не передає такі права Абонентам або будь-яким третім особам.

10. Права та обов'язки Абонента.

10.1. При замовленні і отриманні Контент-послуги Абонент має права, передбачені законодавством України.

10.2. Абонент несе відповідальність перед Контент-провайдером та Оператором за дотримання умов Угоди, Умов і порядку надання телекомунікаційних послуг ТОВ «лайфселл» і зобов'язується використовувати Контент-послугу тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, іншого застосовного законодавства, а також прав і законних інтересів Оператора, Контент-провайдера та інших законних правовласників Контенту.

10.3. Замовляючи Контент-послугу, Абонент беззастережно погоджується, що абонентське обладнання, з якого він планує переглядати Контент, в повній мірі відповідає

технічним вимогам, зазначеним в цій Угоді, а також, що він згоден виконувати всі дії, необхідні для доступу до Контент-послуг, зазначених в цій Угоді.

10.4. Всі питання, що стосуються придбання прав доступу в мережу Інтернет (понад обсяг інтернет-трафіку для доступу до Контенту з використанням телекомунікаційної мережі Оператора, що надається Оператором в рамках надання послуги доступу до Контент-послуги), купівлі та встановлення відповідного кінцевого обладнання та програмних продуктів (крім Веб-сайту), вирішуються Абонентом самостійно. Такі питання не підпадають під дію цієї Угоди, і Оператор, Контент-провайдер не несуть відповідальності за дії Абонента або третіх осіб.

10.5. Абонент зобов'язаний утримуватися від здійснення дій, спрямованих на дестабілізацію роботи Веб-сайту та/або Мобільного додатку та/або Контент-послуги, здійснення спроб несанкціонованого доступу до Веб-сайту та/або Мобільного додатку, і/або Контенту, і/або Контент-послуги, об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені на Веб-сайті, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права оператора та/або Контент-провайдера та/або третіх осіб. Абонент зобов'язується також не робити спроби змінювати або модифікувати будь-яку частину Веб-сайту та/або Мобільного додатку, а також не використовувати Контент-послугу і/або Веб-сайт і/або Контент і/або інші об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на Веб-сайті, в комерційних цілях.

10.6. Абонент не має права відтворювати, повторювати, копіювати, продавати, перепродавати, а також використовувати будь-яким способом для будь-яких комерційних цілей Контент, будь-які його частини, або будь-які інші об'єкти прав інтелектуальної власності, розміщені на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку.

10.7. Абонент зобов'язаний вживати належних заходів для забезпечення збереження облікового запису Абонента, включаючи номер телефону. Абонент несе відповідальність за всі дії, вчинені при користуванні Контент-послугою з використанням його облікового запису (з використанням його номера телефону і пароля), а також за будь-які наслідки, які могло спричинити або спричинило подібне використання. Абонент зобов'язаний негайно повідомити Оператора про будь-які випадки отримання доступу до Контент-послуги третіми особами під обліковим записом Абонента. Абонент не має права передавати, знижувати ціну, продавати, передавати в користування тощо обліковий запис, створений для користування Контент-послугою, третім особам без згоди Оператора.

10.8. Абонент погоджується з тим, що відшкодує будь-які збитки, понесені Контент-провайдером і/або Оператором у зв'язку із неналежним використанням Абонентом Контент-послуги і/або порушенням Абонентом Угоди та/або прав (в тому числі авторських, патентних) третіх осіб.

10.9. Абонент розуміє специфіку Контент-послуги і погоджується з тим, що без попереднього повідомлення Абонента може змінюватися набір Контенту і/або функціонал Контент-послуги.

10.10. Абонент зобов'язаний використовувати отриману за допомогою Контент-послуги інформацію виключно в законних і особистих некомерційних цілях.

10.11. При виборі Контенту Абонент керується власним волевиявленням. Замовивши доступ до Контент-послуги, Абонент підтверджує ознайомлення і розуміння змісту Контенту.

10.12. Приймаючи умови цієї Угоди, Абонент висловлює свою згоду на отримання додаткової інформації шляхом направлення йому відповідних електронних повідомлень, в ході яких він отримує можливість користуватися Контент-послугою і/або Веб-сайтом та/або Мобільним додатком на особливих умовах, дізнається про нові можливості Контент-послуги і/або Веб-сайту, нові послуги; дає свою згоду на отримання такої інформації, як такої, що розміщується безпосередньо на Веб-сайті та у Мобільному додатку, так і будь-якої іншої інформації, що має виключно інформаційний характер. Така інформація може бути отримана

Абонентом у вигляді спливаючих повідомлень, під час перегляду Контенту, у вигляді SMS-повідомлень на номер мобільного телефону та іншими подібними способами. У разі незгоди Абонента з даним положенням Угоди Абонент має право відмовитися від подальшого використання Контент-послуги.

10.13. Абонентам забороняється будь-яким способом здійснювати підбір пароля, злом або інші дії, які дозволяють отримати доступ до Контент-послуги та/або Веб-сайту, та/або Мобільного додатку від імені іншого Абонента всупереч волі такого Абонента.

10.14. Абонент зобов'язаний виконувати інші обов'язки, встановлені цією Угодою.

10.15. При виникненні проблем із використанням Веб-сайту та/або Мобільного додатку, доступом до Контенту або питань, пов'язаних із самим Контентом, а також за іншими запитам, пов'язаними з Веб-сайтом та Контентом, Абонент має право звернутися в службу технічної підтримки Контент-провайдера.

10.16. Абонент, здійснюючи використання Контент-послуги, надає свою згоду на отримання рекламної інформації, яка розміщується безпосередньо на Веб-сайті або в Мобільному додатку, так і будь-якої іншої інформації, що носить рекламно-інформаційний або інший характер. Така інформація може бути отримана Абонентом у вигляді спливаючих повідомлень під час використання Веб-сайту та/або Мобільного додатку, під час отримання Контент-послуги, у вигляді SMS повідомлень на номер мобільного телефону та іншими подібними способами. У випадку незгоди Абонента з умовами цієї Угоди, Абонент має право відмовитися від подальшого користування Контент-послугою.

11. Відповідальність Сторін. Обмеження відповідальності.

11.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою Сторони несуть відповідальність згідно з нормами діючого законодавства України та умовами Угоди.

11.2. Ні Оператор, ні Контент-провайдер не несуть відповідальності за:

11.2.1. будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, збої ліній зв'язку, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку, крім випадків, передбачених законодавством;

11.2.2. дії Абонента;

11.2.3. якість товарів/робіт/послуг, придбаних Абонентом, після перегляду інформаційних повідомлень, розміщених на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку, і їх можливу невідповідність загальноприйнятим стандартам або очікуванням Абонента;

11.2.4. достовірність інформації, що використовується/одержується Абонентом на Веб-сайті, та/або у Мобільному додатку і якість цих товарів/робіт/послуг;

11.2.5. наслідки застосування інформації, використовуваної/одержуваної Абонентом на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку, в тому числі в якості Контенту;

11.2.6. будь-які наслідки використання Абонентом Контент-послуги, Контенту, Веб-сайту, Мобільного додатку, враховуючи наслідки, пов'язані із доступом до Контенту осіб, щодо яких існує та чи інша заборона доступу до певного типу інформації, зокрема, до Контенту, що має вікові обмеження перегляду, якщо такі наслідки пов'язані з порушенням Абонентом умов цієї Угоди;

11.2.7. відповідність Веб-сайту, Мобільного додатку або Контенту цілком або його частин (функціональних можливостей) очікуванням Абонентів;

11.2.8. збереження логіна і пароля Абонента, а також збитки, що виникли у Абонентів з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення.

11.3. Контент-провайдер не відповідає за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів,

телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, крім випадків, коли проблема виникла на стороні Контент-провайдера.

11.4. За надання Контент-послуги Контент-провайдер несе перед Абонентом відповідальність в рамках чинного законодавства України. Контент-провайдер не несе відповідальність за ненадання чи неналежне надання інтернет-трафіку для доступу Абонентів до Контенту з використанням телекомунікаційної мережі Оператора.

11.5. У разі пред'явлення третіми особами претензій до Оператора і/або Контент-провайдера, пов'язаних з наданням доступу до Контент-послуги та/або Веб-сайту, та/або Мобільного додатку Абоненту, в тому числі в разі порушення Абонентом прав інтелектуальної власності третіх осіб, в разі провини Абонента, Абонент зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати вказані претензії із третіми особами.

11.6. Веб-сайт та Мобільний додаток можуть містити посилання на інші ресурси мережі Інтернет. Абонент визнає і погоджується з тим, що Оператор і/або Контент-провайдер не контролюють і не несуть жодної відповідальності за доступність цих ресурсів і за їх зміст, а також за будь-які наслідки, пов'язані із використанням цих ресурсів. Будь-які переходи за посиланнями, які здійснюються Абонентом, останній здійснює на власний ризик.

11.7. Контент-провайдер і Оператор не несуть відповідальності в разі, коли недоступність або низька якість доступу до Контент-послуги є результатом порушення Абонентом правил експлуатації обладнання та/або збоїв в роботі, в аварійних і непередбачуваних ситуаціях.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Контент-провайдер та/або Оператор звільняються від визначеної чинним в Україні законодавством відповідальності за повне чи часткове порушення цієї Угоди, якщо вони доведуть, що таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин, визначених у цій Угоді.

12.2. Під форс-мажорними обставинами у цій Угоді розуміється непереборна сила. Під непереборною силою у цій Угоді розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Контент-провайдера та/або Оператора характеру, які виникають без вини Контент-провайдера та/або Оператора, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Контент-провайдера та/або Оператора, і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, воєнні вторгнення, проведення операцій спеціальних сил, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки та локаути, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, в тому числі оголошення карантину, локдауну, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливають виконання Контент-провайдером та/або Оператором цієї Угоди або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

12.3. Якщо форс-мажорні обставини та (або) їх наслідки тимчасово перешкоджають виконанню цієї Угоди, то її виконання зупиняється на строк, протягом якого воно є неможливим, але не більше 2 місяців.

12.4. Про настання форс-мажорних обставин Контент-провайдер повинен у найкоротший строк повідомити абонента, направивши йому повідомлення будь-яким доступним способом (включаючи засоби телекомунікацій), в тому числі, шляхом розміщення інформації на Веб-сайті або у Мобільному додатку, із зазначенням конкретних форс-мажорних обставин.

12.5. У випадку, якщо форс-мажорні обставини тривають понад 2 календарні місяці, будь-яка сторона має право припинити дію Угоди в односторонньому порядку. При цьому, жодна із Сторін не матиме права вимагати відшкодування збитків, пов'язаних із таким припиненням.

13. Персональні дані

13.1. Укладаючи цю Угоду, Абонент підтверджує надання згоди на використання та обробку його персональних даних Контент-провайдером, Оператором та третіми особами, які залучаються о забезпечення надання Контент-послуг, у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних» з метою укладення цієї Угоди та її виконання, надання Абоненту інших послуг у разі їх замовлення.

13.2. Абонент підтверджує, що він повідомлений про права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

13.3. Під персональними даними для цілей цієї Угоди розуміються відомості чи сукупність відомостей про Абонента, зокрема: ім'я, прізвище та по-батькові, контактні дані (адреса, номер телефону, електронна пошта), дата народження, сімейний та майновий стан, біографічні дані, освіта, професія, реквізити рахунків та інші дані про особу, які були отримані Контент-провайдером та/або Оператором у зв'язку з виконанням цієї Угоди.

13.4. Контент-провайдера зобов'язується обробляти (в тому числі, використовувати, зберігати, систематизувати, накопичувати, уточнювати тощо) персональні дані Користувачів (Абонентів) виключно з метою виконання своїх зобов'язань, що випливають з цієї Угоди, та згідно вимог чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про захист персональних даних».

13.5. Користувач (Абонент) уповноважує Контент-провайдера на передачу його персональних даних Оператору та/або будь-яким третім особам, якщо це необхідно для виконання Контент-оператором або Оператором своїх зобов'язань за цією Угодою, за умови, що така третя особа-одержувач зобов'язується здійснювати обробку персональних даних Користувача (Абонента) на тих самих умовах, що визначені у цьому розділі, та відповідно до чинного законодавства України.

14. Вирішення спорів

14.1. Усі спори, що виникають з цієї Угоди або пов'язані із нею, вирішуються шляхом переговорів.

14.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у суді за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, згідно норм діючого законодавства України.

14.3. Контент-провайдер, Оператор і Абонент зобов'язуються підкорятися виключній юрисдикції судів України при виникненні спірних питань юридичного характеру, пов'язаних із цією Угодою або Контент-послугою.

15. Зміна умов Угоди. Дія Угоди.

15.1. Ця Угода як публічна оферта у своїй останній редакції набуває чинності з моменту опублікування відповідної редакції в на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку і діє до моменту відкриття Контент-провайдером шляхом її видалення та/або закриття доступу до неї для Користувачів (Абонентів).

15.2. Контент-провайдер залишає за собою право внести зміни до умов оферти та/або відкликати оферту у будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення змін до цієї оферти, такі зміни набувають чинності, у тому числі для Користувачів (Абонентів), які раніше здійснили акцепт оферти, з моменту їх опублікування на Веб-сайті та/або в Мобільному додатку, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

15.3. Угода набуває чинності з моменту акцепту оферти та діє протягом строку надання Користувачу (Абоненту) Контент послуги.

15.4. Ця Угода вважається укладеною за місцезнаходженням Контент-провайдера.

15.5. Угода може бути розірвана у випадках, передбачених чинним законодавством України і цією Угодою.

15.6. Підставою для розірвання угоди є припинення дії договору між Оператором і Абонентом.

15.7. Розірвання Угоди не покладає на Контент-провайдера або Оператора обов'язку повернення коштів, сплачених Користувачем (Абонентом).

16. Інші положення.

16.1. Ця Угода та правовідносини між Контент-провайдером та Абонентом, а також Оператором і Абонентом регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані Угодою, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

16.2. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цієї Угоди є недійсними або такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Угоди.

16.3. Укладаючи цю Угоду, Сторони підтверджують свою повну та беззастережну згоду з усіма її умовами та повне їх усвідомлення та розуміння, а також їх відповідність волевиявленню Сторін.

16.4. Сторони підтверджують свою правоздатність та дієздатність, наявність повноважень та їх достатність для укладення та виконання цієї Угоди.

16.5. Контент-провайдер несе повну відповідальність за правильність вказаних ним у цій Угоді реквізитів.

16.6. Абонент несе повну відповідальність за правильність наданих ним Контент-провайдеру та/або Оператору своїх персональних даних та реквізитів, необхідних для виконання ними цієї Угоди, а також несе ризик настання негативних наслідків порушення такого свого зобов'язання.

16.7. Зміна реквізитів Сторін, інші організаційні зміни Сторін не є підставою для припинення дії цієї Угоди.

16.8. Ця Угода укладається на невизначений строк і поширює свою дію на Абонентів, які замовили Контент-послуги, з моменту замовлення Контент-послуги і до моменту припинення надання Контент-послуги в порядку, передбаченому цією Угодою.

Реквізити Контент-провайдера:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГлобаХаб ЮА»

Місцезнаходження:

04053, м. Київ, вулиця Вознесенський узвіз, будинок 14, офіс 16/55

Адреса для листування:

04053, м. Київ, вулиця Вознесенський узвіз, будинок 14, офіс 16/55

Банківські реквізити:

Поточний рахунок IBAN UA 863808050000000026008731108

в АТ "Райффайзен Банк Аваль"

МФО 380805

Ідентифікаційний код юридичної особи 44237997

Індивідуальний податковий номер 442379926599

Податковий статус: Платник податку на прибуток на загальних підставах.

Платник ПДВ

Директор: Рудюк Олександр Володимирович